



媒體報導 NEWS CLIPS

傳媒 MEDIA : 有線寬頻 i-CABLE
標題 TITTLE : 有銀行推出支援服務 助受精神困擾人士管理財務
日期 DATE : 2022年7月19日 (星期二)



新聞 財經 娛樂 劇集 體育 賽馬 生活



i-Cable · 2022年07月19日 · 社會焦點 財經資訊

有銀行推出支援服務 助受精神困擾人士管理財務

【有線財經】有銀行推出支援服務，協助受精神困擾人士管理自身財務。

浸信會愛羣社會服務處精神健康綜合服務服務總監盤鳳愛：「在疫情下，經濟狀況差很多時收入有機會受到限制，固定洗費未必能夠一下子減省，情緒困擾大的時候，影響求職或繼續有收入時會形成惡性循環。」

要做好個人理財對一般人來說都未必容易，對精神健康受困擾，如思覺失調、抑鬱的人來說，可能就更困難。簡單到一張月結單，實體或電子，已經有很大差別。浸信會愛羣社會服務處精神健康綜合服務服務總監盤鳳愛：「當受到情緒困擾，覺得很多事都掌握不到，沒有實物在手更加覺得沒有安全，使用信用卡很容易消費，但見不到實體紙幣出現在交易不自覺就會購買很多東西，購買很多東西，留意到一些個案將物件堆積在家，與家人生活造成很多摩擦。」

正因如此，他們處理戶口時往往需要第三者，如家人或監護人協助，有銀行就推出服務，照顧他們的特殊需要。滙豐亞太區財富管理及個人銀行業務多元共融事務主管容敏慧：「我們設計了一個第三者授權書，授權書跟普通授權書好唔同，如果客戶申請信用卡或貸款，通知一聲授權人，授權人亦可代表客戶跟銀行商討還款計劃或債務重組。」

獲授權的人亦有權限監察戶口結餘及交易紀錄。滙豐表示，要使用這項服務需經指定NGO轉介，還可申請豁免月結單及信用卡等逾期還款附加費。如果客戶佩戴著這條印有向日葵花紋的頭帶，到指定9家分行，職員就會相應處理。

◀ 上一條影片

下一條影片 ▶